



A www.happypont.hu honlapon forgalmazott kuponok megvásárlására és felhasználására vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek

Örömmel üdvözljük a www.happypont.hu honlap (a továbbiakban: Honlap) felhasználóinak sorában.

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) a Happykupon Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1147 Budapest, Kerékgyártó utca 15/C., cégjegyzékszám: 01 09 970626) – a továbbiakban: Üzemeltető – által üzemeltetett Honlapon forgalmazott - termékek vásárlására, szolgáltatások igénybe vételére jogosító - kuponok (a továbbiakban: Kuponok) megvásárlásának és felhasználásának a feltételeit tartalmazza.

Köszönjük, hogy minket választott! Mindent megteszünk annak érdekében, hogy Ön elégedett legyen kedvezményes ajánlatainkkal és partnereink szolgáltatásaival.

I. Általános rendelkezések

1.1 A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából felhasználónak (a továbbiakban: Felhasználó) minősül minden olyan cselekvőképes magánszemély, vagy gazdálkodó szervezet, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy, aki a Honlapon forgalmazott Kuponokra vételi ajánlatot tesz.

1.2. A Felhasználó a vételi ajánlat tételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja az Üzemeltető, jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóját. A vételi ajánlat tételével a Felhasználó és az Üzemeltető között írásbeli online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény (Ekrtv.) 1 5. § (4) bekezdésének megfelelően. A szerződést az Üzemeltető iktatja és kérésére a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

1.3. Az Üzemeltető a jelen Felhasználási Feltételeket a Honlapon teszi közzé és folyamatosan elérhetővé. Az Üzemeltető a Felhasználási Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítást a Honlapon tesz közzé. A Felhasználási Feltételek módosítása a már megvásárolt kuponok felhasználását a Felhasználó számára összességében nem teheti hátrányosabbá. A módosítást követően tett vételi ajánlat a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.

1.4. A Honlapon történő regisztrációval a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető hírleveleket, ajánlatokat, értesítéseket küldjön számára a regisztrációkor megadott e-mail címére.

1.5. A Honlap és a Honlapon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra az Üzemeltető, illetve adott esetben Partnerei kizárólagos tulajdonát képezi. A Honlap a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlap bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

II. A Kupon

2.1. A Kupon az Üzemeltető által a Honlapon forgalmazott olyan termék, amely az Üzemeltetővel szerződéses kapcsolatban álló, termékek értékesítésével, szolgáltatás nyújtásával üzletszerűen foglalkozó személyek (továbbiakban: Kereskedők) által biztosított kedvezményes feltételek szerinti termékvásárlásra vagy szolgáltatás-igénybevételre jogosítja az azt a Kereskedőnek bemutató személyt. Az Üzemeltető a Kereskedővel kötött szerződése alapján jogosult a kuponok Honlapon történő forgalmazására.

2.2. Az Üzemeltető minden megvásárolható kupon esetében tájékoztatást nyújt a következőkről:

- Rendelkezésre álló Kuponok darabszáma (az Üzemeltető csak ennyi kupont értékesít, a rendelkezésre álló mennyiség megvásárlását követően további Kupon nem vásárolható);
- A Kuponnal megvásárolható termék vagy igénybe vehető szolgáltatás pontos leírása;
- A Kereskedő megnevezése, ismertetése – az értékesített termékek, szolgáltatások általános, rövid bemutatása;
- A Kupon vételára (az az ár, amelyért a Felhasználó a Kupont megvásárolhatja);
- A Kupon érvényességi ideje (az az időtartam, amelyen belül a kupon levásárolható);
- A kuponra vonatkozó esetleges korlátozások (pl. meghatározott időszakban vagy meghatározott termékekre, szolgáltatásokra igénybe vehető kuponok esetében).

2.3. A Kupon egy Üzemeltető által küldött üzenet, amelynek bemutatója azt a Kupon érvényességi idejében egy alkalommal jogosult a Kereskedőnél beváltani. A kupon érdemi tartalmát a Felhasználó email címe, felhasználói azonosítószáma és az Üzemeltető által generált egyedi karaktorsor együtt képezi.

III. A Kupon megvásárlása

3.1. A Honlapon forgalmazott Kuponok megvásárlását az Üzemeltető regisztrált felhasználók számára biztosítja. A regisztrációhoz a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító szükséges, melyre az Üzemeltető ellenőrző kódot küld. Egy e-mail címhez egy ellenőrző kód tartozik. A Honlap használata során az ellenőrző kód és e-mail cím együttesen azonosítja a felhasználót. A regisztráció során a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

3.2. A Felhasználó a rendelkezésre álló darabszám keretein belül tetszőleges számú Kupont vásárolhat. Minden megvásárolt kuponról felhasználó értesítést kap. A Felhasználó a vásárlás során a jelen Felhasználási Feltételekben meghatározottak szerint köteles eljárni.

3.3. A Kupon megvásárlásának menete az alábbi:

3.3.1. A Felhasználó a regisztráció során rögzített e-mail címének és a regisztráció során megszerzett ellenőrző kódjának megadásával, a darabszám feltüntetésével vételi ajánlatot tesz a Honlapon forgalmazott valamely Kuponra.

3.3.2. Az Üzemeltető a Felhasználó által megadott email címre küldött elektronikus üzenettel elfogadja és visszaigazolja a Felhasználó vételi ajánlatát. A visszaigazoló üzenet tartalmazza a Kupon kifizetésének módjáról adott tájékoztatást, a Kupon vételárának megfizetésére a Felhasználó részére rendelkezésre álló időt, valamint azt a figyelmeztetést, hogy ezen határidő eredménytelen elteltét követően a Kupon vásárlására megkötött elektronikusan létrejött írásbeli szerződés hatályát veszti és az Üzemeltető a Kupont jogosult másnak értékesíteni.

3.3.2. A Felhasználó megfizeti a Kupon vételárát. Banki átutalással történő fizetési mód esetén, a vételárnak az Üzemeltető bankszámláján történő jóváírásakor, a Honlapról elérhető PayPal rendszerrel történő fizetési mód esetén pedig a fizetést követően azonnal az Üzemeltető a Felhasználó által megadott email címre elektronikus üzenetben megküldi a Kupont a Felhasználó részére.

3.4. Amennyiben a Felhasználó a vételi ajánlatot megtételével (3.3.1.) és annak Üzemeltető általi elfogadásával (3.3.2.) elektronikusan létrejött írásbeli szerződésben foglaltakat nem tartja be, azaz az általa megrendelt Kupon vételárát határidőben nem fizeti meg, az Üzemeltető jogosult a Felhasználó felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

IV. A Kuponok beváltása

4.1. A beváltáskor a Felhasználó a Kupon érvényességi ideje alatt a Kereskedő által meghatározott helyeken (üzletekben) egy alkalommal válthatja be a Kupont az azon jelzett termék megvásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére.

Beváltáskor a fizetés a kinyomtatott Kuponnak a Kereskedő részére történő átadásával történik. Amennyiben a felhasználó a Kupont nem nyomtatta ki, a kupon beváltása a kuponon található egyedi karaktersornak (kuponazonosító) és a kupon megvásárló Felhasználó azonosító adatainak a Kereskedő részére történő bediktálásával is megtörténhet.

4.2. Kereskedő a kupon – értékesítési szerződésben meghatározott érvényességi idején belül köteles a kuponok beváltására. Az érvényességi idő lejártát követően a Kupon többé nem használható fel. A Kupon készpénzre nem váltható: amennyiben a Felhasználó a Kereskedőnél olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelynek értéke nem éri el a Kupon névértékét, úgy Felhasználó nem jogosult a különbözetre.

4.3. A már beváltott Kupon a későbbiekben nem használható fel, a Kereskedő a már beváltott kupon újbóli beváltását megtagadja. A Kupon átruházható harmadik személyekre. A Kupon megőrzésének (titokban tartásának) kötelezettsége a Felhasználót terheli. A Kupon illetéktelen személyek általi megszerzéséért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

4.4. A termék megvásárlásáról vagy a szolgáltatás igénybevételéről a Kereskedő állít ki bizonylatot (számlát) a Felhasználó részére.

V. Reklamáció

5.1. Kereskedő szavatol azért, hogy a kupon beváltására nyitva álló határidőben tevékenységét folytatja, és lehetőséget ad a Felhasználónak arra, hogy a Kupont a vásárláskor meghatározott feltételeknek megfelelően beváltsa. Amennyiben a Felhasználót a Kereskedő a Kupon érvényességi idején belül e jogában akadályozza vagy korlátozza, a Kupon beváltását megtagadja, vagy a Kuponon nem jelzett feltételekhez köti, Felhasználó nyolc napon belül reklamációval élhet és a Kupon vételárának visszafizetését kérheti.

5.2. A reklamációt a Felhasználó a regisztráció során rögzített e-mail címéről küldött elektronikus üzenetben vagy az e célra a Honlapon fenntartott online felületen jelezheti az Üzemeltető részére a regisztráció során megszerzett ellenőrző kódjának, illetve a reklamációval érintett Kupon egyedi kuponazonosítójának megadásával, valamint az eset részletes leírásával.

5.3. A határidőben küldött reklamációt az Üzemeltető a lehető leghamarabb, de legkésőbb annak beérkezését követő nyolc napon belül vizsgálja és amennyiben bebizonyosodik, hogy a Felhasználó a Kupont beváltani nem tudta, a Kupon vételárát a Felhasználónak visszautalja.

A határidőn túl bejelentett reklamációt az Üzemeltető nem vizsgálja ki, annak alapján a Felhasználó nem tarthat igényt a Kupon vételárának visszafizetésére.

5.4. Az Üzemeltetőt a Kupon vételárának visszafizetésén felül felelősség nem terheli, a Felhasználó a Kupon beváltásának elmaradásából eredő egyéb kárát az Üzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

5.5. Az Üzemeltető által nyújtott kereskedelmi szolgáltatással, az Üzemeltető eljárásával kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége:

1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetősége:

1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

VI. A felelősség korlátozása

6.1. Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a Honlapon elektronikus kereskedelem keretében közvetített szolgáltatásokat értékesít, a partnerei (Kereskedők) által biztosított termékek és szolgáltatások minőségéért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a Kupon beváltása során a Kereskedő által eladott termék megvásárlása vagy nyújtott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználót bármilyen kár érné, úgy az Üzemeltető ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, Felhasználó kárigényét kizárólag a Kereskedővel szemben érvényesítheti. Amennyiben a Felhasználó a Kupont felhasználja, a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos szavatossági igények teljesítéséért a Kereskedő áll helyt.

6.2. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Honlap folyamatos, hibamentes működéséért vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség a Felhasználó által a Honlap használata során az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Felhasználó felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

6.3. Az Üzemeltető a Kupon beváltásával megvásárolható termékek, illetve igénybe vehető szolgáltatások leírását teljes mértékben a Kereskedő által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós termék illetve szolgáltatás között különbség van, az ebből eredő kárért Üzemeltető felelősségét kizárja. E vonatkozásban a felelősség kizárólag a Kereskedőt terheli, Felhasználó kárigényét vele szemben érvényesítheti.

VII. Adatkezelés

7.1. A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglalt külső szervezeteknek adja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

7.2. A Felhasználó által megadott személyes adatok közül az Üzemeltető csak azokat az információkat használja fel, amelyek a Felhasználó azonosításhoz szükségesek annak érdekében, részére a Kupont tartalmazó és egyéb tartalmú elektronikus leveleit megküldje és esetleges reklamációit beazonosítsa és kivizsgálja. Az Üzemeltető a Kereskedő részére a Felhasználó személyes adatai közül csak a Felhasználó email címét és felhasználói azonosítóját adja meg annak érdekében, hogy a Felhasználót a kereskedő a kupon beváltásakor azonosíthassa és a Kuponnal történő visszaélések elkerülhetőek legyenek.

7.3. A Felhasználóról az Üzemeltető által nyilvántartott adatok, az Üzemeltető által fenntartott adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak a Felhasználó és az Üzemeltető, vagy a Felhasználó és a Kereskedő között felmerülő kérdések, viták megoldására. Felhasználó a regisztráció során megadott adatait a regisztrációt követően módosíthatja, ebben az esetben azonban az Üzemeltető az adatvédelmi szabályzata alapján, a felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja a Felhasználó korábbi adatait.

VIII. Elállás

8.1. A távollevő között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján a Felhasználó a Kupon megvásárlásától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a Kupon beváltására még nem került sor. Ebben az esetben Felhasználó a regisztráció során rögzített e-mail címéről küldött elektronikus üzenetben vagy az e célra a Honlapon fenntartott online felületen keresztül értesíti az Üzemeltetőt elállási szándékáról.

8.2. Az elállást tartalmazó értesítés kézhezvételét követően az Üzemeltető kettő munkanapon belül írásbeli megerősítést kér a Kereskedőtől arra vonatkozóan, hogy a Kupon nem került beváltásra, egyúttal a Kupon beváltását a Kereskedőnek megtiltja és a Kupont érvényteleníti. Amennyiben a Kereskedő írásban megerősíti, hogy az érintett Kupon beváltása még nem történt meg, a Kereskedő értesítése kézhezvételétől számított nyolc napon belül visszautalja a Felhasználónak az érvénytelenített Kupon vételárát.

IX. Vegyes és záró rendelkezések

9.1. Jelen Felhasználói Feltételek értelmezésével, teljesítésével kapcsolatosan felmerült vitás kérdéseket mind az Üzemeltető, mind a Felhasználó elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján próbálja rendezni. Abban az esetben, ha ezen egyeztető tárgyalások eredményre nem

vezetnének, úgy a felek az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

9.2. A jelen Felhasználói Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a kapcsolódó jogszabályok az irányadóak.

9.3. Amennyiben jelen Felhasználói Feltételek bármely rendelkezése valamely okból érvénytelen, vagy semmis lenne, úgy ez nem eredményezi Felhasználói Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvénytelenségét vagy semmisségét. Ilyen esetre az Üzemeltető módosítja a Felhasználói Feltételeket annak érdekében, hogy a semmisség vagy érvénytelenség oka megszűnjön, az ilyen rendelkezés helyébe érvényes rendelkezés lépjen.

Budapest, 2011. december 1.

Happykupon Korlátolt Felelősségű Társaság
Debreczeni Hajnalka
ügyvezető